



Öğrenci Memnuniyet Anketi

DEĞERLENDİRME RAPORU-2

2018-2019 Bahar Yarıyılı

Bu rapor 2018-2019 Bahar yarıyılında uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin genel değerlendirmesini içermektedir. Öğrencilere uygulanan ankette yer alan ifadeler tablo 1’de gösterilmiştir.

Tablo 1. Anket İfadeleri

DERS VE DERS PROGRAMI	
No	Anket İfadeleri
1	Haftalık ders programlarından
2	Bir dönemde almak zorunda olduğum ders sayısından
3	Derslerin dönemlere dağılımından
4	Ders içeriklerinin alanıyla ilişkili olma düzeyinden
5	Uygulama derslerinin yararlılık düzeyinden
6	Diğer üniversitelere kıyasla kazandıklarından
7	Derslerin bizi mesleğe hazırlama düzeyinden
ÖĞRETİM ELEMANLARI	
No	Anket İfadeleri
8	Öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumundan
9	Öğretim elemanlarının ulaşılabilirliğinden
10	Öğretim elemanlarının öğrencilerle etkileşim düzeyinden
11	Öğretim elemanlarının alanlarındaki bilgi düzeyinden
12	Öğretim elemanlarının öğretme becerilerinden
13	Öğretim elemanlarının ders dışında yönlendirme, destek ve yardım düzeylerinden
14	Öğretim elemanlarının dijital öğrenme ve öğretme platformlarını kullanmaları açısından
15	Öğretim elemanlarımızın akademik başarıyı ölçme-değerlendirme yöntemlerinden
DANIŞMANLIK	
No	Anket İfadeleri
16	Danışmanımın ulaşılabilirliğinden
17	Danışmanımın problem çözmeye katkısından
18	Danışmanımın uyguladığı uyum ve tanıtma programından
19	Danışmanımın sorumluluklarımız konusunda bizleri bilgilendirme düzeyinden
20	Danışmanımızın iletişime açıklık düzeyinden
TEKNOLOJİYE ULAŞILABİLİRLİK	
No	Anket İfadeleri
21	Bilgisayarın kullanılabilirliğinden
22	İnternete erişim olanaklarından
23	İhtiyaç duyduğum yazılımların ulaşılabilirliğinden
24	Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitlilik düzeyinden
25	Bölüm dışı derslere kabul edilme olanağından
26	Fotokopi olanaklarından
27	Kütüphane olanaklarından
KAYNAKLAR	
No	Anket İfadeleri
28	Teknoloji, araç-gereç ve materyallerin ulaşılabilirliğinden

29	Ders dışı zamanlarda sosyalleşebileceğimiz, ortak etkinlikler yürütebileceğimiz mekânların sağlanabilirliğinden
30	Öğrenci geri bildirim için bölümde yaratılan olanaklardan
31	Eğitim ortamlarının (derslik, tesis, donanım) yeterlilik düzeyinden
32	Üniversitenin genel fiziki imkânlarından (yeterlilik, temizlik, vb.)
33	Derslere kaynak kişilerden yararlanılma düzeyinden
34	Birim amirlerini tanıma ve ulaşılabilirlik düzeyinden
35	Üniversite üst yönetimini tanıma ve ulaşılabilirlik düzeyinden
YÖNETİM	
No	Anket İfadeleri
36	Üniversitenin yönetim süreçlerinde söz sahibi olmamız için yaratılan fırsatlardan
37	Akademik ya da sosyal etkinlik düzenleme konusunda sunulan desteklerden
38	Sosyal etkinliklere önem verme derecelerinden
39	Mezuniyet sonrası görev alma şansımızı artırıcı uygulamalardan
40	Genel olarak biriminin beklentilerimi karşılama düzeyinden
GENEL MEMNUNİYET	
No	Anket İfadeleri
41	Üniversitemiz ile ilgili genel olarak memnuniyet düzeyiniz nedir?
42	Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi nedir?
43	Öğreniminizi devam ettirmek için üniversitemizi tekrar tercih eder misiniz?
44	Üniversitemizi tavsiye eder misiniz?

GENEL DEĞERLENDİRME

Bu rapor 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılında Muş Alparslan Üniversitesi'ne bağlı Fakülte, Enstitü ve Yüksekokullarda uygulanan "Öğrenci Memnuniyet Anketine" ilişkin genel değerlendirmeleri içermektedir. Ankete 2143 kız, 1663 erkek olmak üzere toplam 3806 öğrenci katılmıştır. Aşağıda yer alan grafikler Öğrenci Memnuniyet Anketinde yer alan ifadelere verilen cevapların dağılımı göstermektedir. Genel olarak ankete verilen cevaplar incelendiğinde, ankette yer alan 44 ifadenin 40'ında öğrencilerin %50'den fazlası olumlu yönde geri bildirimde bulunmuştur. Başka bir deyişle, ankette yer alan 40 ifadede öğrencilerin çoğu memnun, çok memnun ve ya son derece memnun olduklarını belirtmektedirler.

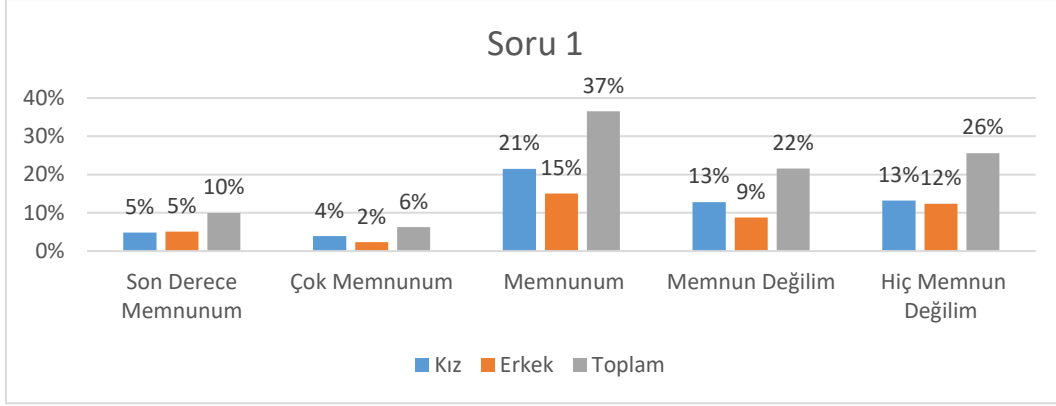
Her ne kadar öğrencilerin %50'den fazlası ankette yer alan ifadelerin büyük bir bölümüne olumlu yönde görüş belirtmişse de sadece 4 ifadede genel memnuniyet düzeyinin %70'ten fazla olduğu görülmektedir (bakınız anket ifadeleri no. 9, 11, 16, 27). Ankette yer alan 25 ifade için ortalama olarak öğrencilerin %50-59'u olumlu yönde görüş bildirmiştir. Yani, öğrencilerin yaklaşık olarak %40'ı ankette yer alan 25 ifadeye olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Katılımcıların %50'den fazlasının olumsuz yönde görüş bildirdiği anket ifadeleri sayısı 4'tür. Bunlar 6, 29, 38, ve 39'ncü ifadelerdir. Bu ifadelere verilen cevaplara göre öğrencilerin %50'den fazlası üniversitenin

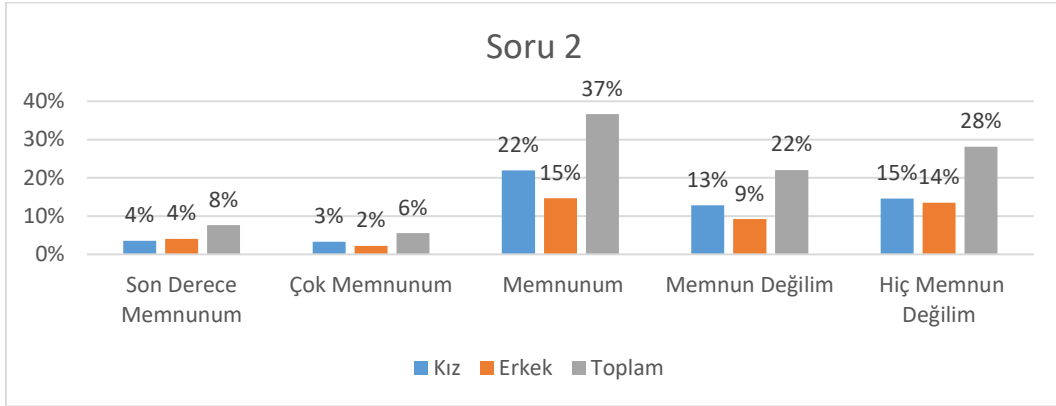
sosyal olanaklarının yeterli olmadığını, üniversite yönetiminin sosyal etkinliklere yeterince önem vermediklerini ifade etmektedirler.

Ankete yer alan 44 ifadeye verilen cevapların dağılımı aşağıdaki grafiklerde görüldüğü gibidir.

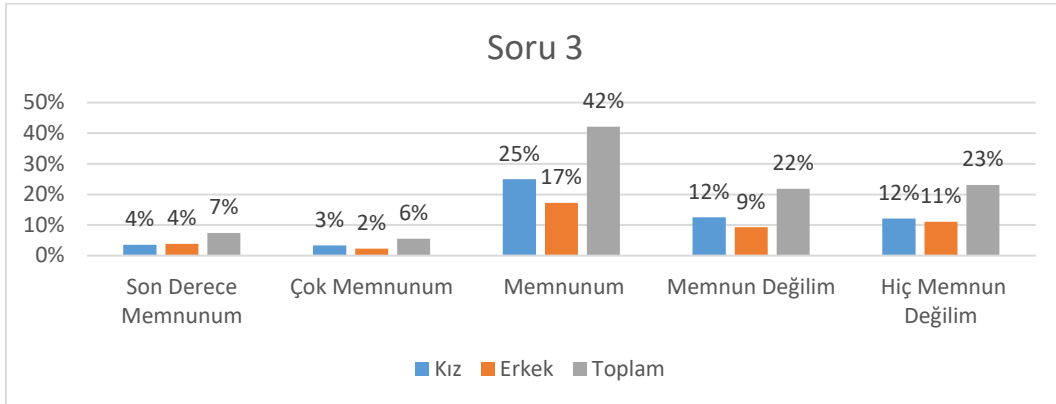
Anket İfadesi 1. Haftalık ders programlarından



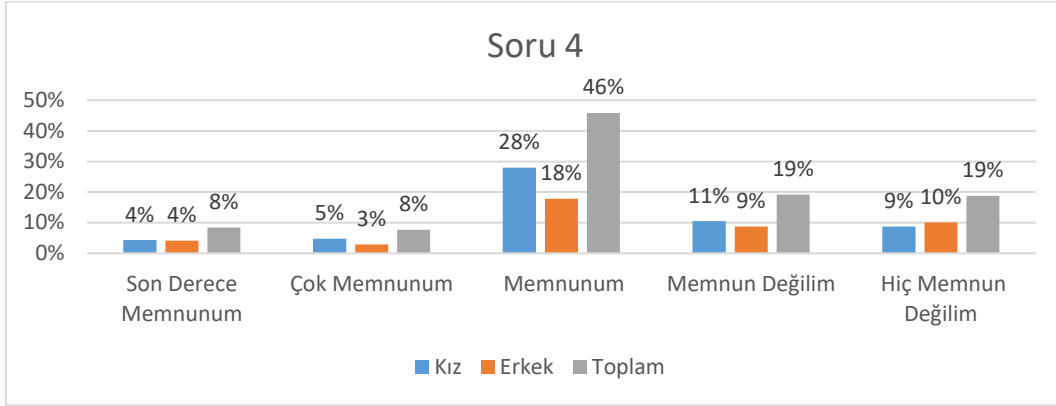
Anket İfadesi 2. Bir dönemde almak zorunda olduğum ders sayısından



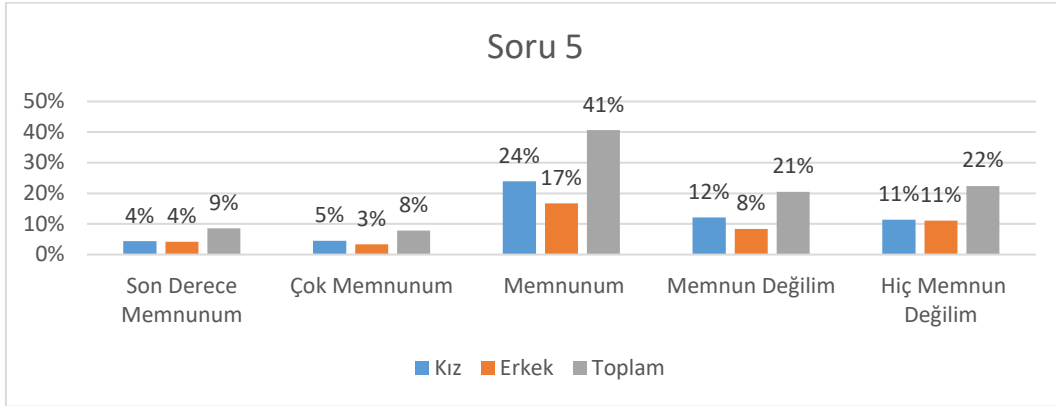
Anket İfadesi 3. Derslerin dönemlere dağılımından



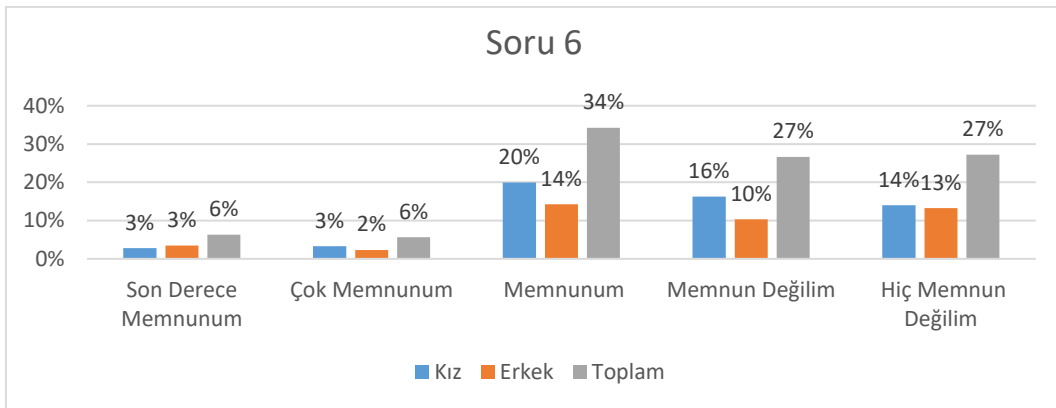
Anket İfadesi 4. Ders içeriklerinin alanıyla ilişkili olma düzeyinden



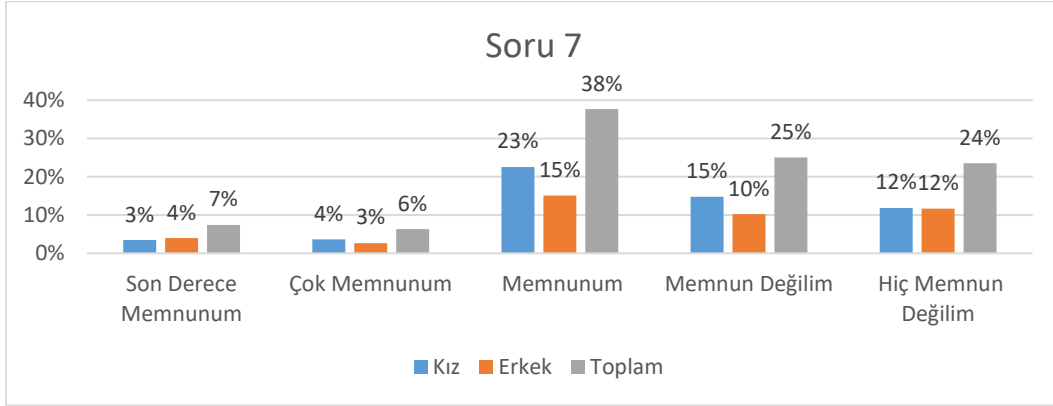
Anket İfadesi 5. Uygulama derslerinin yararlılık düzeyinden



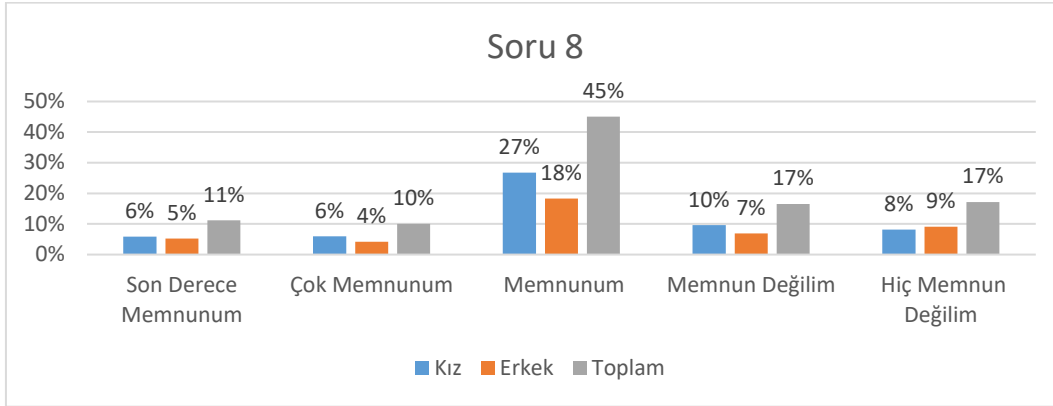
Anket İfadesi 6. Diğer üniversitelere kıyasla kazandıklarından



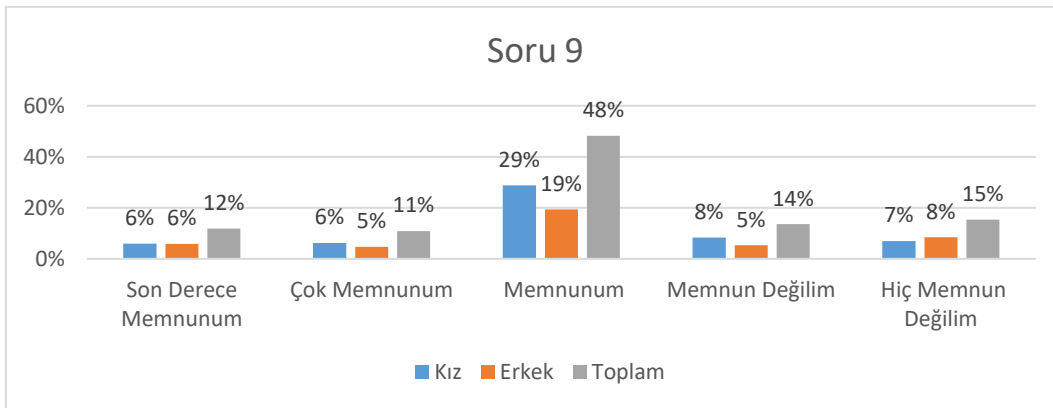
Anket İfadesi 7. Derslerin bizi mesleğe hazırlama düzeyinden



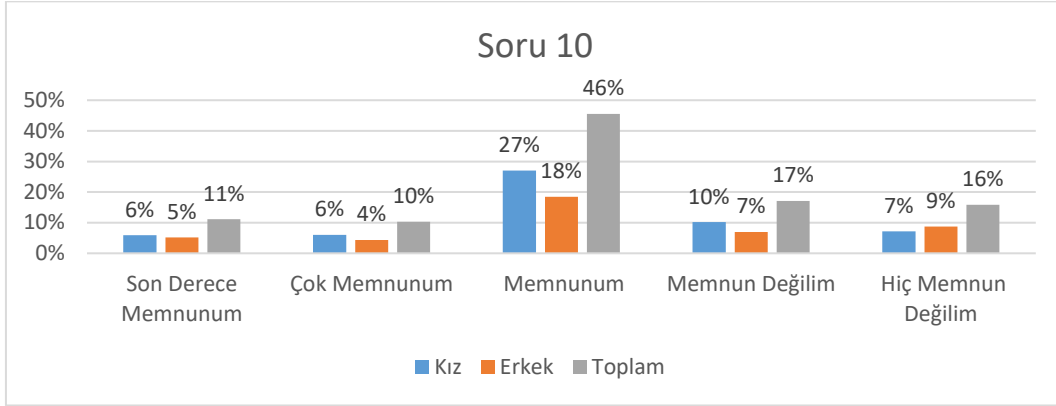
Anket İfadesi 8. Öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumundan



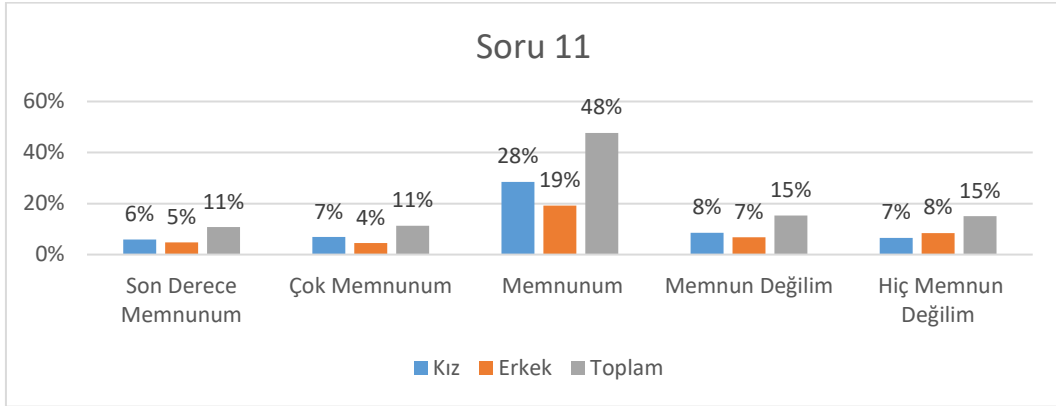
Anket İfadesi 9. Öğretim elemanlarının ulaşılabilirliğinden



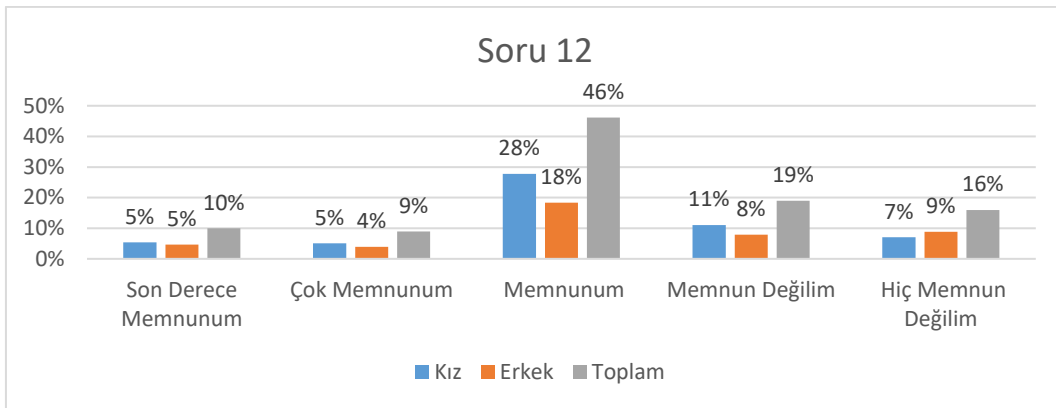
Anket İfadesi 10. Öğretim elemanlarının öğrencilerle etkileşim düzeyinden



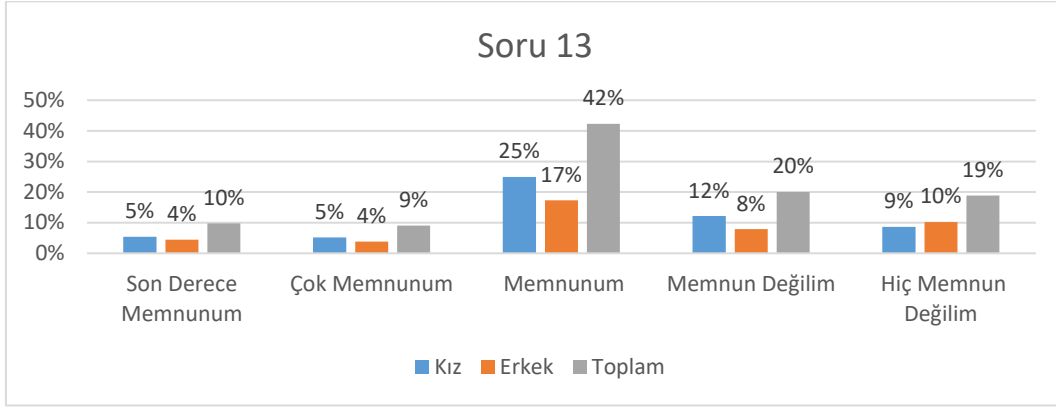
Anket İfadesi 11. Öğretim elemanlarının alanlarındaki bilgi düzeyinden



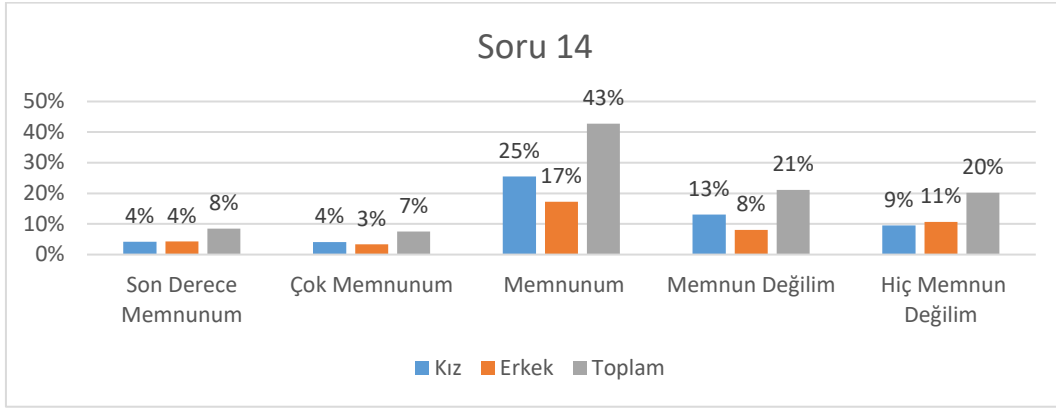
Anket İfadesi 12. Öğretim elemanlarının öğretme becerilerinden



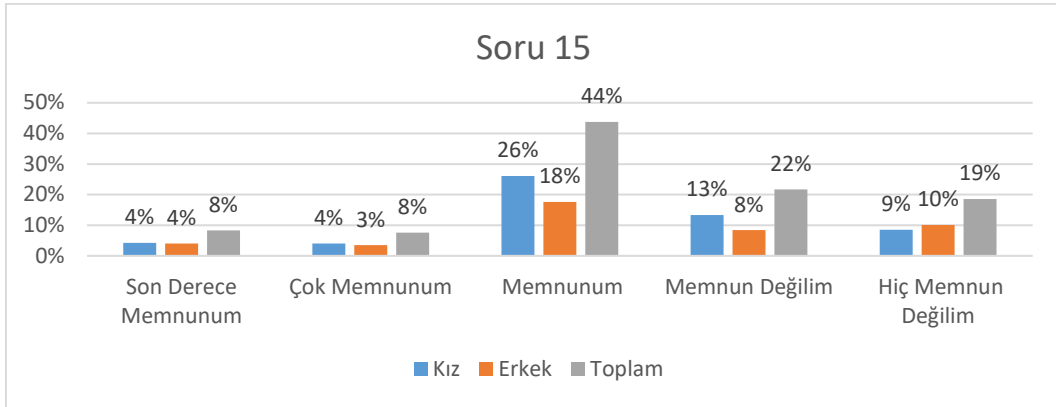
Anket İfadesi 13. Öğretim elemanlarının ders dışında yönlendirme, destek ve yardım düzeylerinden



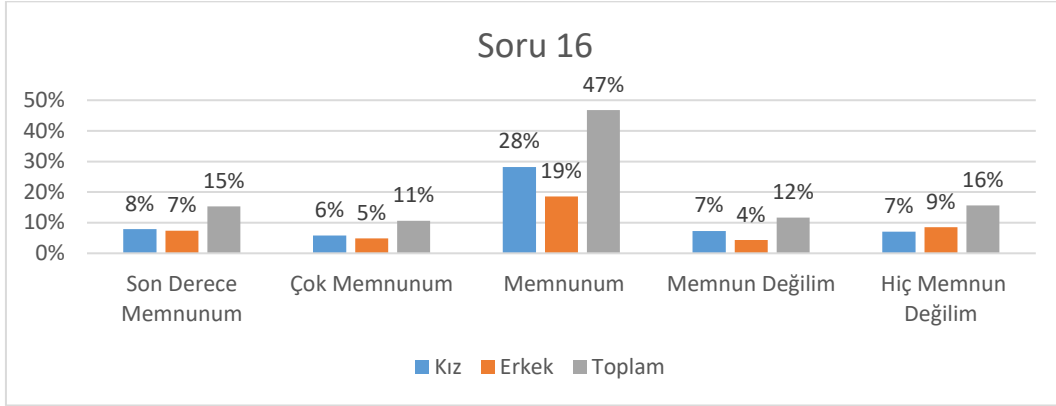
Anket İfadesi 14. Öğretim elemanlarının dijital öğrenme ve öğretme platformlarını kullanmaları açısından



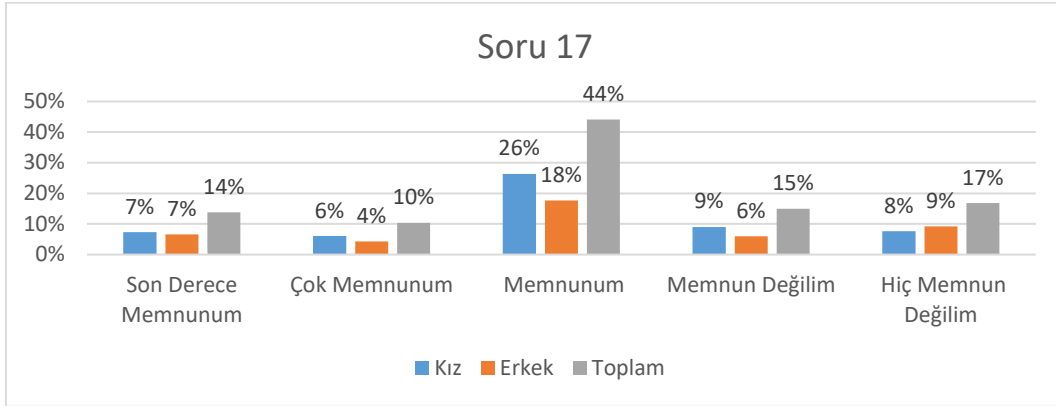
Anket İfadesi 15. Öğretim elemanlarımızın akademik başarıyı ölçme-değerlendirme yöntemlerinden



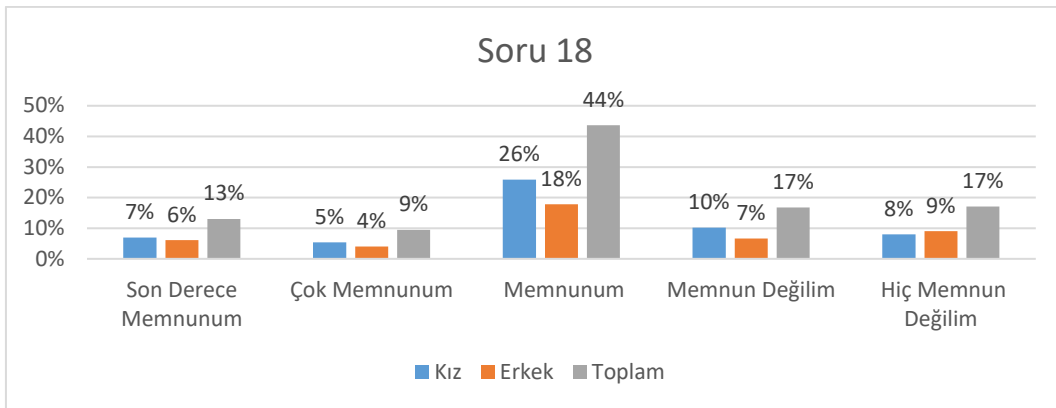
Anket İfadesi 16. Danışmanımın ulaşılabilirliğinden



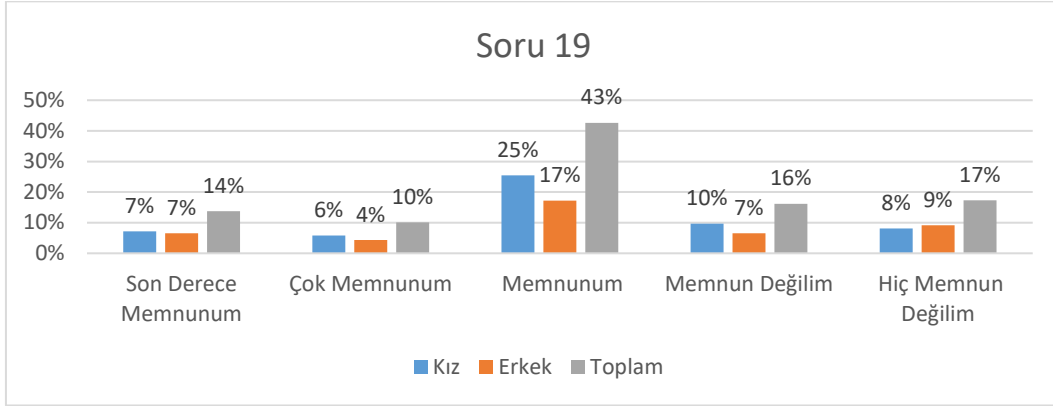
Anket İfadesi 17. Danışmanımın problem çözmeye katkısından



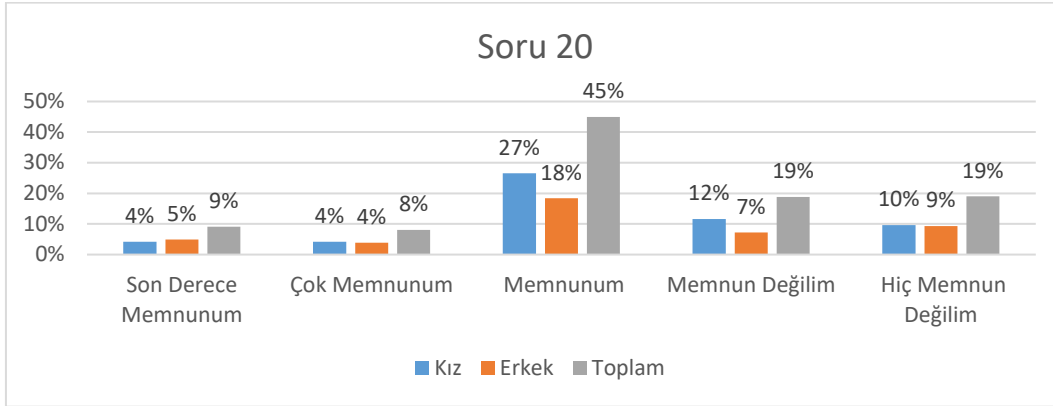
Anket İfadesi 18. Danışmanımın uyguladığı uyum ve tanıtma programından



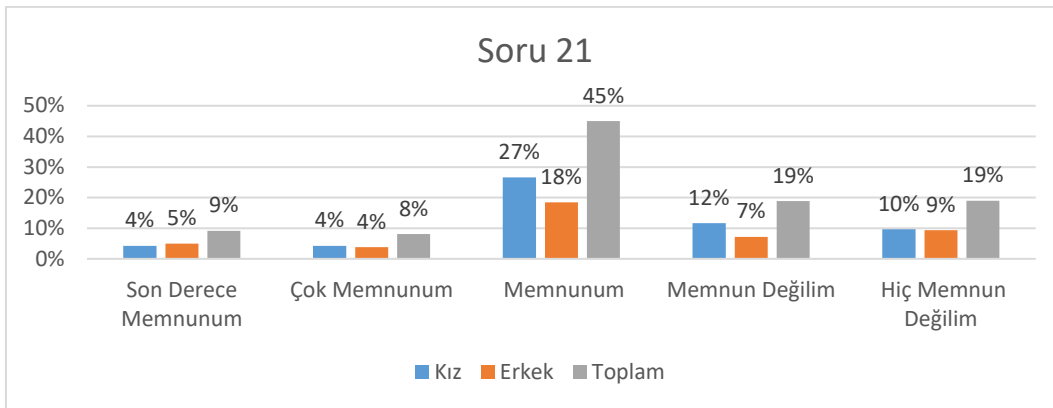
Anket İfadesi 19. Danışmanımızın sorumluluklarımız konusunda bizleri bilgilendirme düzeyinden



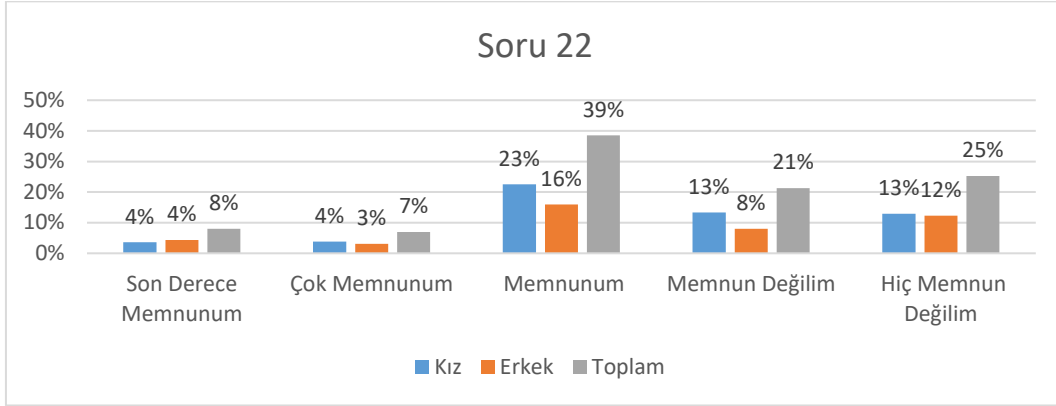
Anket İfadesi 20. Danışmanımızın iletişime açıklık düzeyinden



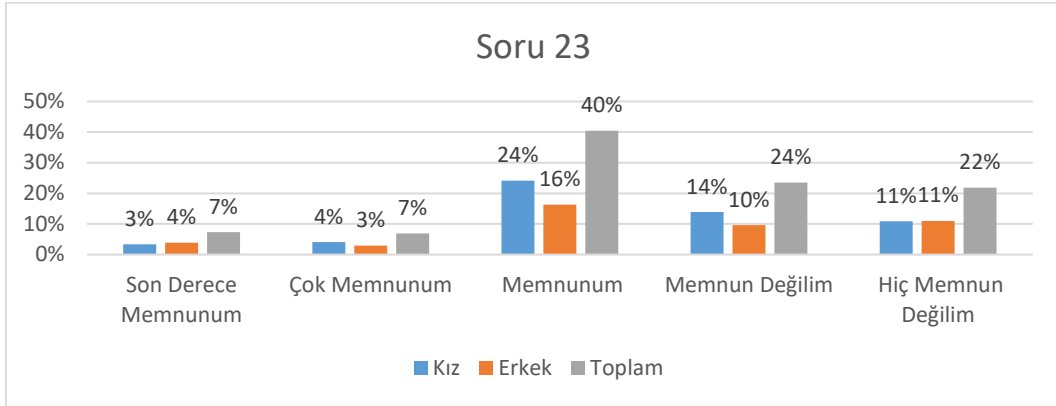
Anket İfadesi 21. Bilgisayarın kullanılabilirliğinden



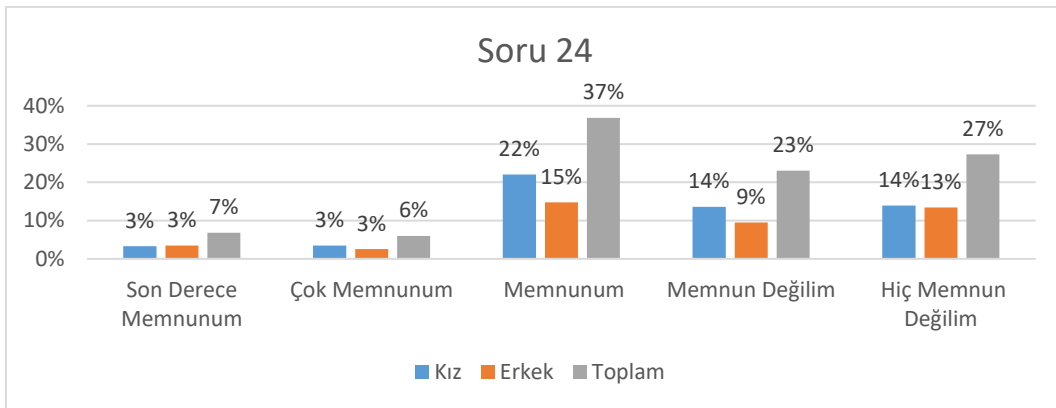
Anket İfadesi 22. İnternete erişim olanaklarından



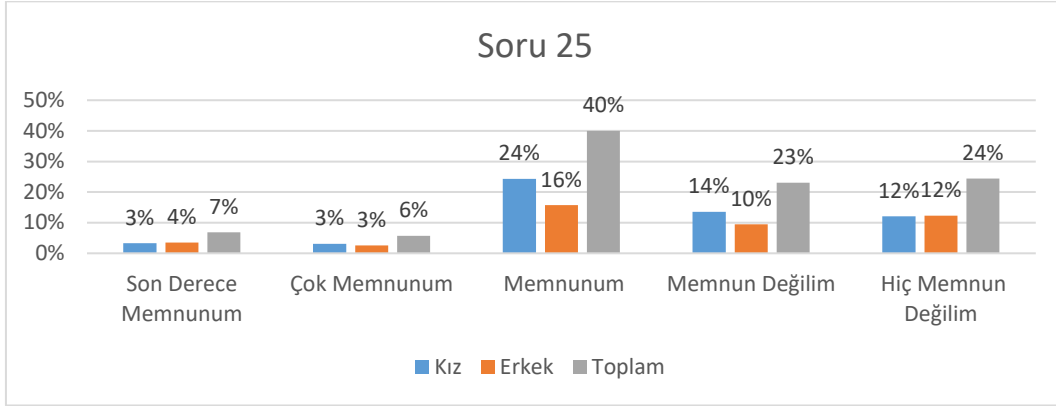
Anket İfadesi 23. İhtiyaç duyduğum yazılımların ulaşılabilirliğinden



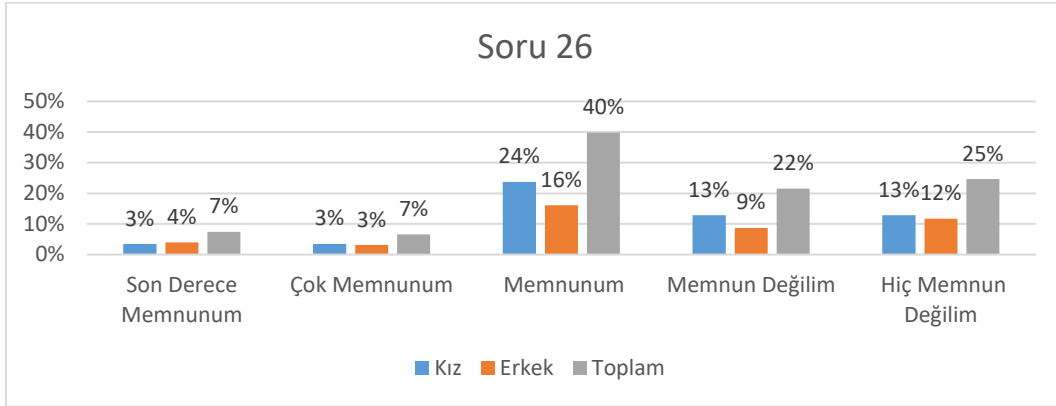
Anket İfadesi 24. Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitlilik düzeyinden



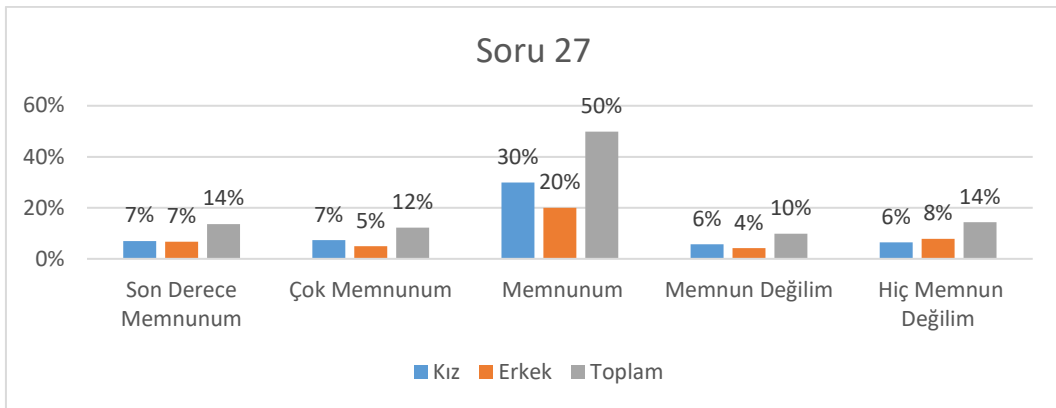
Anket İfadesi 25. Bölüm dışı derslere kabul edilme olanağından



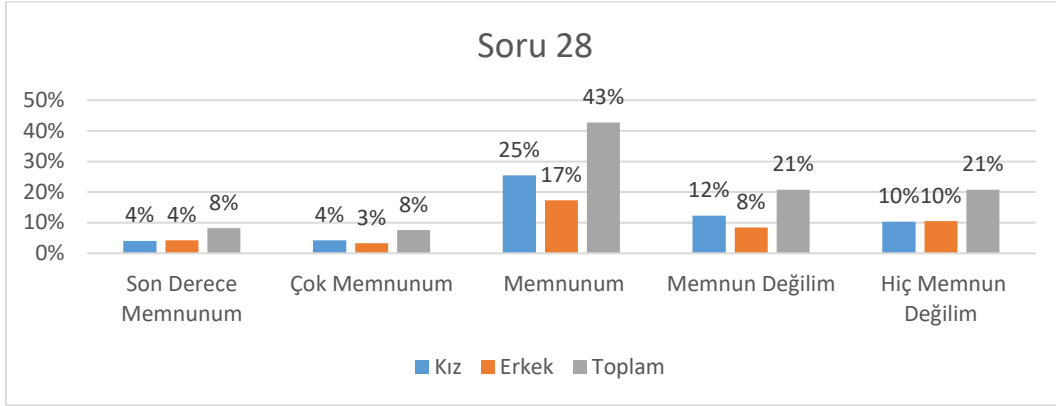
Anket İfadesi 26. Fotokopi olanaklarından



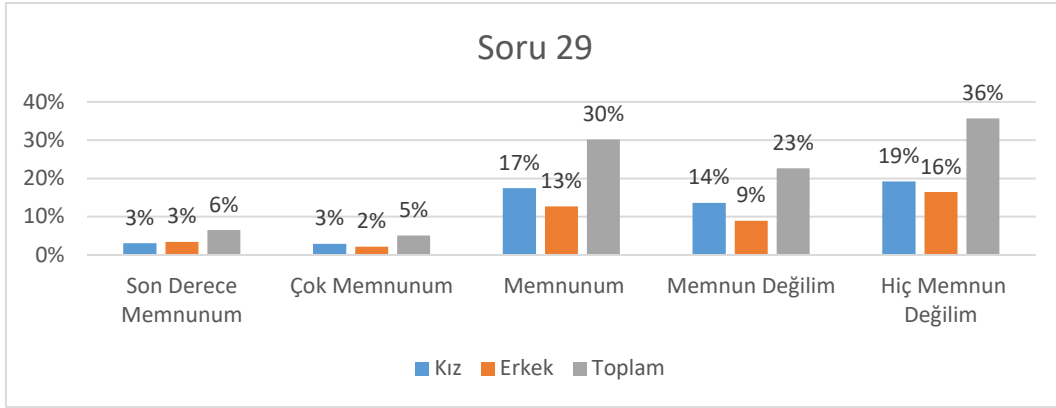
Anket İfadesi 27. Kütüphane olanaklarından



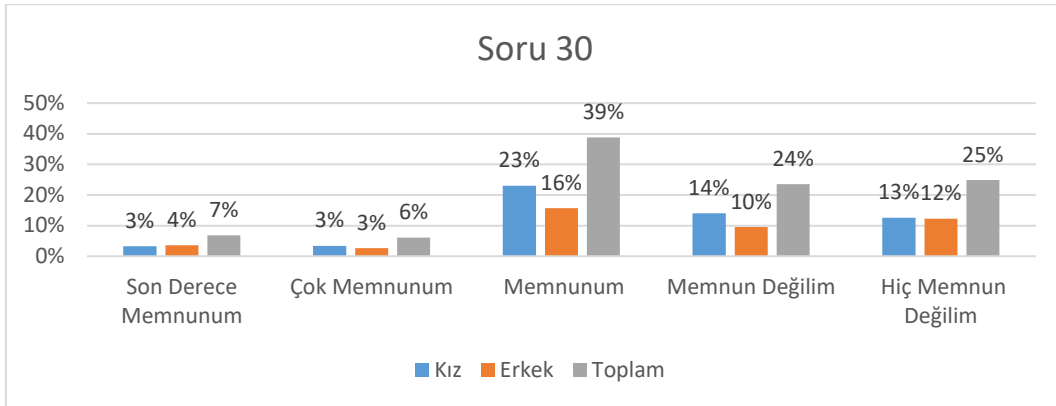
Anket İfadesi 28. Teknoloji, araç-gereç ve materyallerin ulaşılabilirliğinden



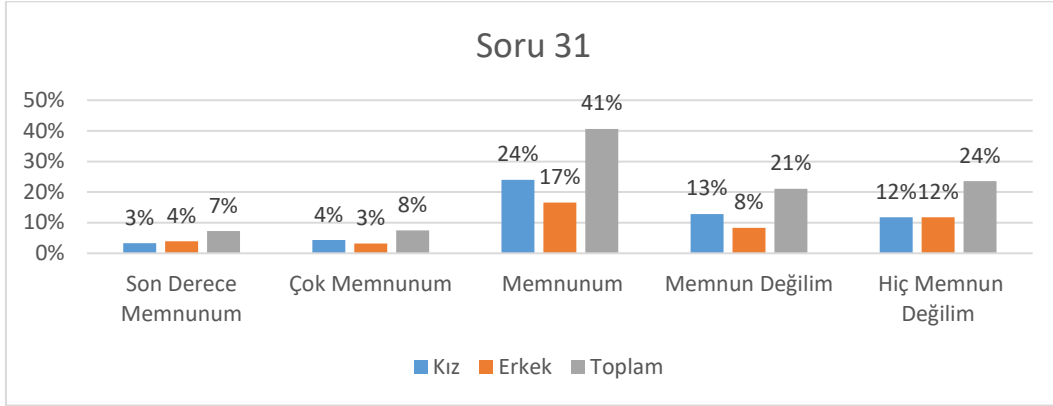
Anket İfadesi 29. Ders dışı zamanlarda sosyalleşebileceğimiz, ortak etkinlikler yürütebileceğimiz mekânların sağlanabilirliğinden



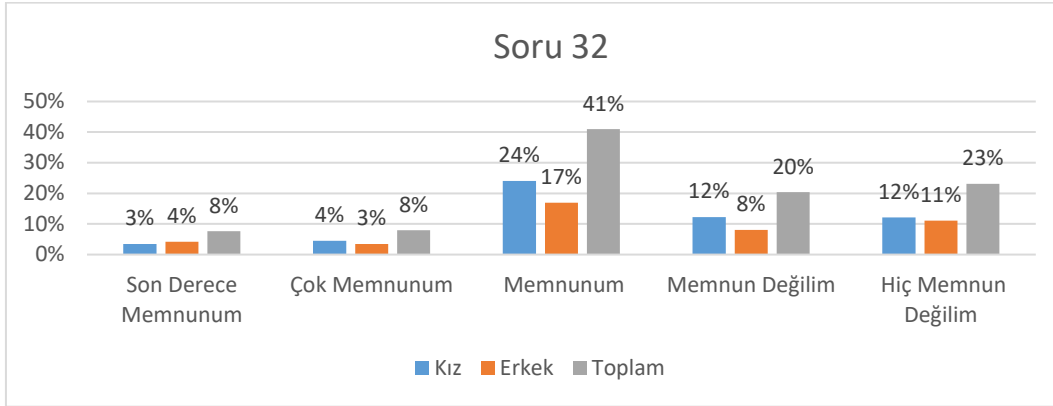
Anket İfadesi 30. Öğrenci geri bildirim için bölümde yaratılan olanaklardan



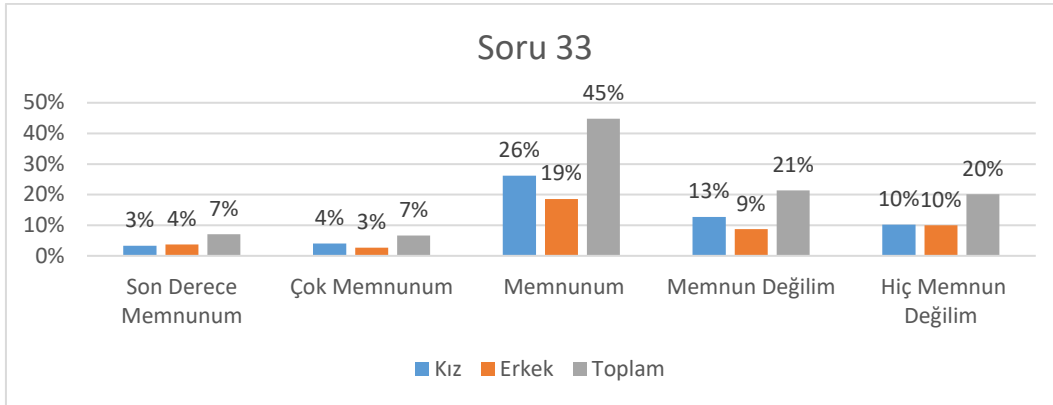
Anket İfadesi 31. Eğitim ortamlarının (derslik, tesis, donanım) yeterlilik düzeyinden



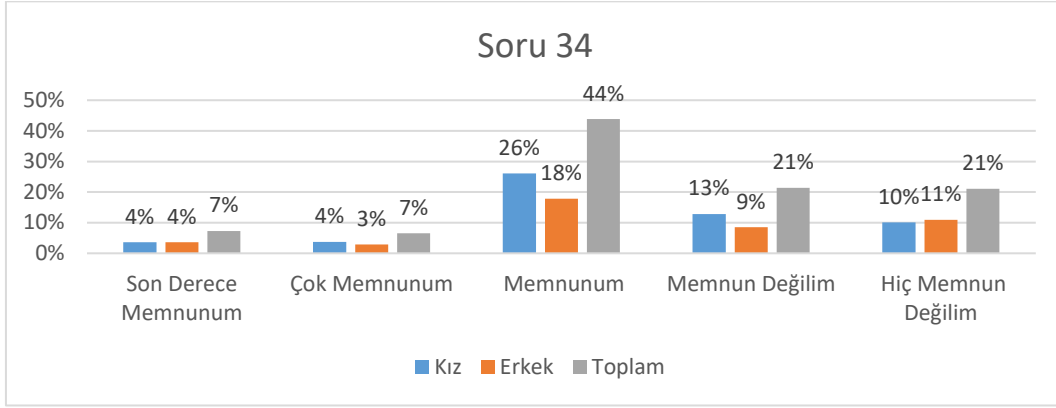
Anket İfadesi 32. Üniversitenin genel fiziki imkânlarından (yeterlilik, temizlik, vb.)



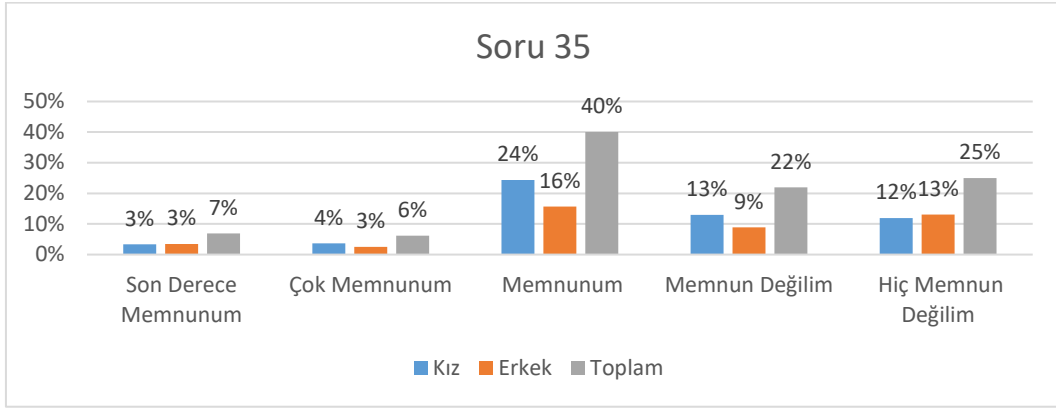
Anket İfadesi 33. Derslere kaynak kişilerden yararlanılma düzeyinden



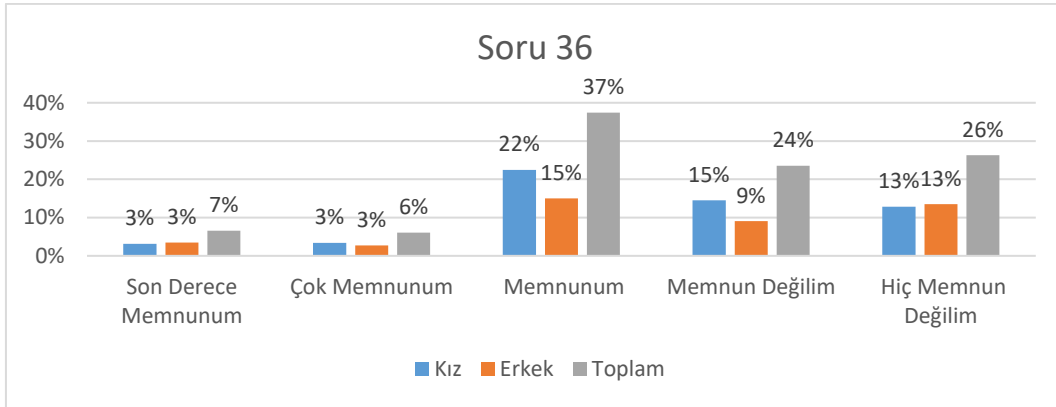
Anket İfadesi 34. Birim amirlerini tanıma ve ulaşılabilirlik düzeyinden



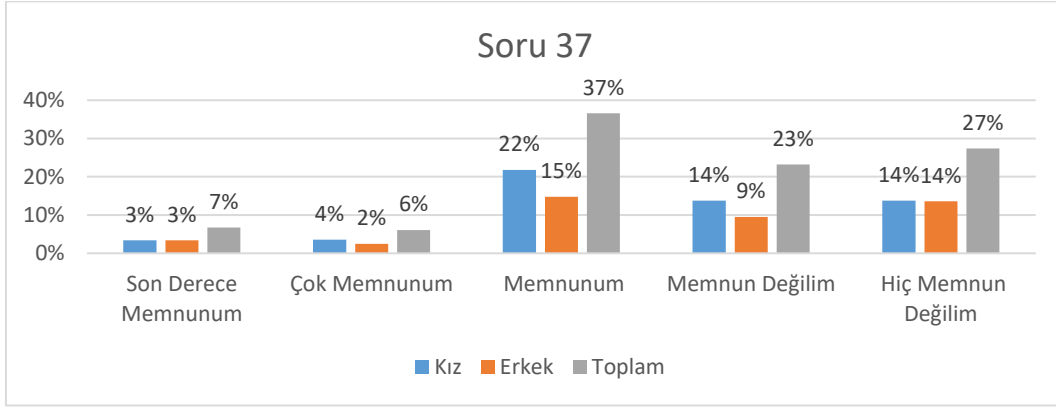
Anket İfadesi 35. Üniversite üst yönetimini tanıma ve ulaşılabilirlik düzeyinden



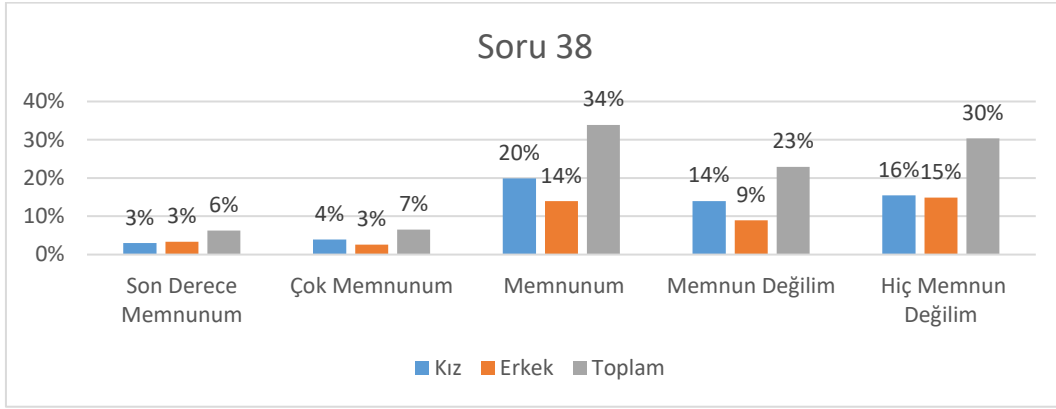
Anket İfadesi 36. Üniversitenin yönetim süreçlerinde söz sahibi olmamız için yaratılan fırsatlardan



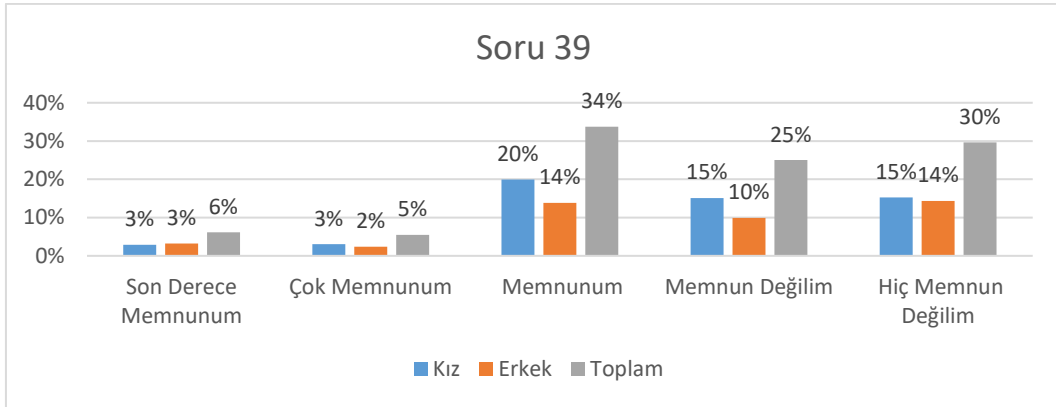
Anket İfadesi 37. Akademik ya da sosyal etkinlik düzenleme konusunda sunulan desteklerden



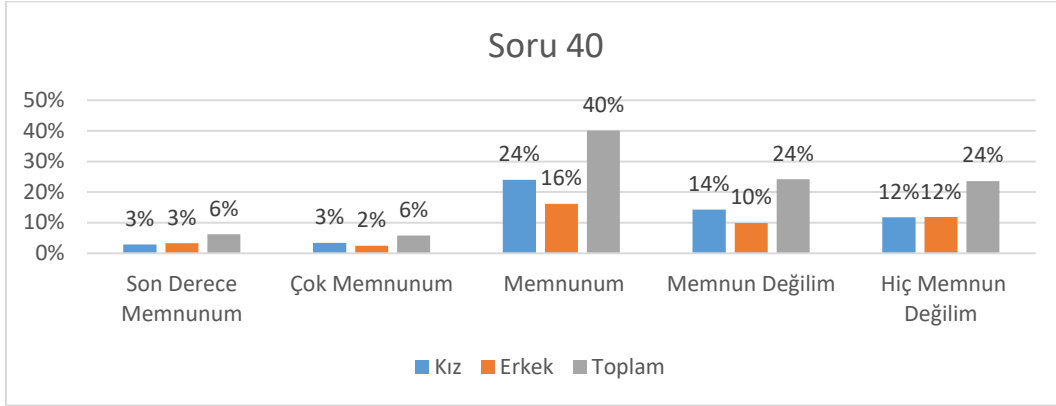
Anket İfadesi 38. Sosyal etkinliklere önem verme derecelerinden



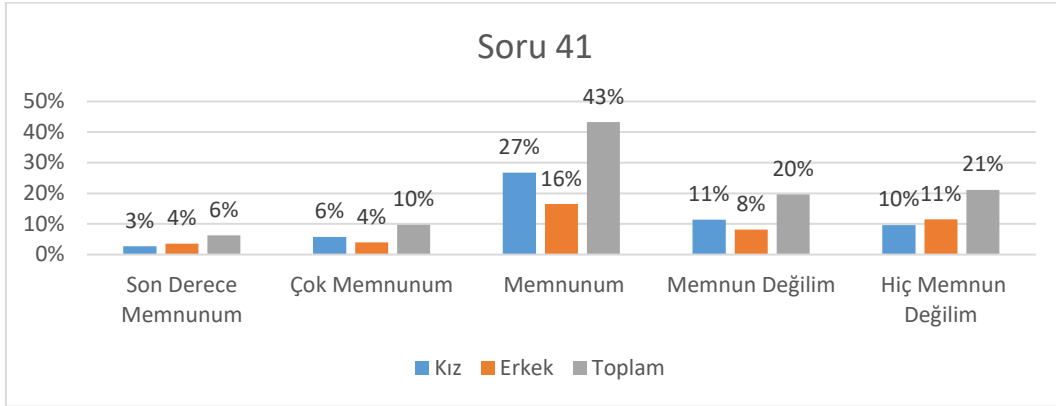
Anket İfadesi 39. Mezuniyet sonrası görev alma şansımızı arttırıcı uygulamalardan



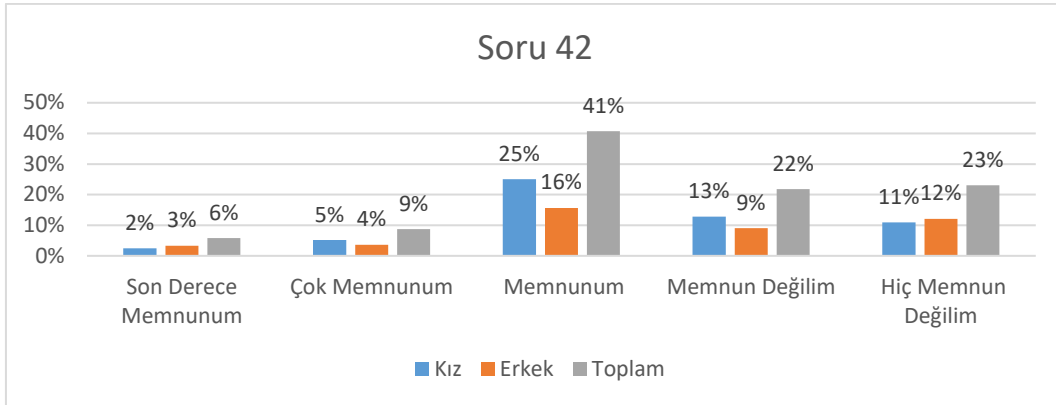
Anket İfadesi 40. Genel olarak biriminin beklentilerimi karşılama düzeyinden



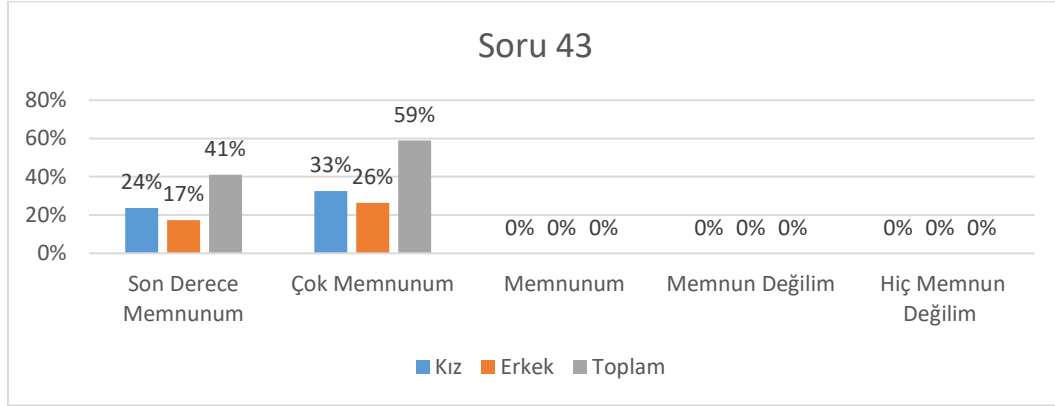
Anket İfadesi 41. Üniversitemiz ile ilgili genel olarak memnuniyet düzeyiniz nedir?



Anket İfadesi 42. Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi nedir?



Anket İfadesi 43. Öğreniminizi devam ettirmek için üniversitemizi tekrar tercih eder misiniz?



Anket İfadesi 44. Üniversitemizi tavsiye eder misiniz?

